RedSmart RH

Ficha de producto: RedSmart RH

Cumplimiento laboral + RH, modular: paga solo los módulos que usas.

1. Qué es y para quién

RedSmart RH - Cumplimiento Laboral es una app **PWA instalable en iOS, Android, PC y Mac** (sin tienda de apps) con **notificaciones push**, **tema claro/oscuro** y contenido en **español e inglés**, por empresa, que ayuda a las empresas en México a **cumplir la ley laboral** y, opcionalmente, a gestionar capacitación, clima y desempeño. Se apoya en módulos que **ya corren en producción** en RedSmart. Para empresas con colaboradores (de decenas a miles) y para los despachos contables / consultores de RH que los atienden.

La promesa: modelo modular

El núcleo de cumplimiento se cobra por colaborador; los demás módulos se **agregan según lo que cada empresa necesita**. Así cada empresa paga solo lo que usa y puede crecer o reducir su renta según sus necesidades.

Núcleo de cumplimiento
por colaborador / mes

+

Módulos opcionales
que agregas según necesites

=

Renta mensual

Paga solo lo que usas: agrega módulos conforme tu operación lo pida.

Interoperable: sin capturar dos veces

RedSmart expone **API REST documentada** (help.red-smart.com), **webhooks** de eventos de personal, **exportación de movimientos a nómina** (altas, bajas y suspensiones con fundamento LFT y bandera de si afectan el pago), **importación/exportación (Excel/CSV)** con validación previa (dry-run) y un **conector MCP** para asistentes de IA: subes tu padrón una vez y exportas lo que necesites. En el roadmap, **conectores** directos a **nómina/IMSS**, **Microsoft 365 / Google** y **contabilidad/CFDI**. Los datos maestros entran, un par de salidas van a nómina, y el resto vive en RedSmart.

2. Incluido: cumplimiento + gestión de RH

Módulo incluido	Qué hace	Se apoya en
Control de asistencia por niveles de evidencia	Asistencia con **selfie geolocalizada** desde un dispositivo móvil o un kiosco, **sin lector de huella ni Face ID**. Eliges **un nivel para toda la empresa** (N0 sin imágenes · N1 selfie+geocerca · N2 candado del dispositivo · N3 kiosco; N4 y N5 son add-ons) y afinas el radio de la geocerca por centro. Funciona **sin señal**; listo para entregarlo a la autoridad (Art. 132-XXXIV LFT).	Calendario + geo + cámara
Bitácora de descansos	Registro y programación de descansos conforme a la Ley Silla, con política asociada.	Calendario + Conocimiento
Encuestas: NOM-035, clima y salida	Cuestionarios anónimos (NOM-035 Guía II/III, clima laboral y encuesta de salida) + analítica; alimentan riesgo psicosocial y rotación.	Encuestas + Analítica
Canal de denuncias anónimas	Buzón anónimo con seguimiento de casos (protocolo de acoso y violencia).	Centro de Seguridad / pánico
Comunicados y políticas con acuse	Difunde reglamento, protocolos y avisos a todo el personal con acuse de lectura.	Comunicación + push
RIT descargable	Genera, resguarda y descarga el Reglamento Interno de Trabajo: lo piden en auditorías STPS.	Conocimiento + Blob
Evidencia para inspección	Exporta acuses, encuestas, registros y bitácoras como respaldo documental.	Todos los módulos

Módulo incluido	Qué hace	Se apoya en
Dashboard e indicadores	Tableros de rotación, ausentismo y accidentabilidad + tendencias por área.	Analítica + Directorio
Expediente digital del colaborador	Ficha con datos, documentos y contacto de emergencia, en un solo lugar.	Directorio/Ficha + Blob
Puestos y perfiles de competencias	Catálogo de puestos con el nivel esperado por competencia. La brecha por colaborador se mide con Evaluación de desempeño (opcional).	Capital humano › Puestos
Vacaciones	Solicitud, aprobación y saldo de vacaciones (vacaciones dignas, LFT).	Calendario
Incapacidades	Registro y control de incapacidades (IMSS); alimenta el ausentismo.	Calendario + Expediente
Comunicación	Mensajes y avisos a todo el equipo (1-1, masivo y por segmento).	Mensajería + push
Directorio	Padrón y estructura de la empresa; base para asignar y segmentar.	Directorio (d3)
Firma electrónica de acuses	Los documentos firmados quedan **sellados** (huella SHA-256) y **encadenados**, y cualquiera coteja el certificado impreso en una **página pública de verificación con QR**: comunicados, RIT, aviso de privacidad, resoluciones de vacaciones/permisos/incapacidades, correcciones de checada, reporte NOM-035 y ARCO. **Próximamente:** firma avanzada con e.firma (SAT).	Firma + verificador público
Presencia del equipo, hoy	Quién está en sitio, sin geocerca, en comida, en descanso de Ley Silla, de vacaciones o con permiso — **en tiempo real**, para el jefe y para RH.	Asistencia + Ausencias
Buzón de sugerencias y quejas	Folio + PIN con tiempos de respuesta comprometidos; separado del canal de denuncias.	Buzón (folio + PIN)
Asistente de IA (Lumia)	Copiloto 24/7 para colaboradores y RH; incluido con uso justo (ver sección dedicada).	Lumia / Azure OpenAI

Control de asistencia: niveles de evidencia, sin fricción

El control de asistencia base va **incluido** y funciona desde **un dispositivo móvil o un kiosco**, **sin lector de huella ni Face ID**. Eliges **un nivel para toda la empresa**: **N0** sin imágenes (para políticas que no permiten recabar fotos) · **N1** selfie + geocerca (cualquier smartphone) · **N2** + candado del dispositivo (PIN, patrón o biometría del dispositivo) · **N3** modo kiosco (una tablet o PC compartida en sitio). Como add-ons: **N4 verificación facial con IA** confirma 1 a 1 que quien marca es quien dice ser, y **N5 prueba de vida** (requiere N4) pide un gesto y comprueba que ocurrió — **una fotografía no voltea la cara**. Ninguno impide registrar la asistencia. Registra **sin señal** (con sesión iniciada antes en ese dispositivo): guarda el marcaje con selfie y ubicación y sincroniza con doble sello de tiempo.

3. Módulos opcionales (agrega solo lo que necesitas — pagas solo lo que usas)

Módulo opcional	Qué hace	Se apoya en
Verificación facial con IA (asistencia)	Nivel 4 del control de asistencia: confirma con IA que quien marca es quien dice ser (verificación 1 a 1). El control de asistencia base ya va incluido; este add-on es el reconocimiento facial.	Asistencia + verificación facial
Prueba de vida (asistencia)	Nivel 5 del control de asistencia: al checar se le pide un **gesto** —voltear la cabeza— y el servidor comprueba en las imágenes que de verdad ocurrió: **una fotografía no voltea la cara**. Agrega 2-3 segundos y nunca impide registrar. **Requiere la verificación facial (N4).**	Asistencia + prueba de vida

Módulo opcional	Qué hace	Se apoya en
Capacitación y certificación	Biblioteca de cursos con material multimedia/video, calendario con recordatorios y constancia/certificado descargable.	Calendario + Conocimiento + Blob
Evaluación de desempeño	Ciclos de evaluación por colaborador (objetivos / competencias), calibración y resultados.	Desempeño (ciclos y resultados)
Registro de siniestralidad + calculadora de prima	Registra accidentes/enfermedades de trabajo y estima la prima anual con la fórmula del Art. 72 LSS a partir de los datos que capturas (días subsidiados, % de incapacidad, defunciones, trabajadores). No sustituye la determinación oficial del IMSS.	Prima de riesgo (Art. 72 LSS)
Campañas de comunicación	Campañas de sensibilización (igualdad, no violencia, clima) con trazabilidad y medición; envío masivo.	Campañas

4. Cómo cubre cada obligación legal

Obligación (vigencia)	Módulo(s) que la atienden
Control de asistencia digital (1-ene-2027)	Control de asistencia + Evidencia para inspección
Jornada 40 horas (2026-2030)	Calendario/Turnos + Comunicados
Ley Silla (jun/dic-2025)	Bitácora de descansos + Comunicados/políticas
NOM-035 (desde 2019)	Encuestas NOM-035 + Evidencia
Protocolo de acoso + denuncias (reforzado 2026)	Canal de denuncias anónimas + Comunicados
Igualdad sustantiva + salario igualitario (16-ene-2026)	Conocimiento/Certificación (capacitación) + Campañas + Comunicados con acuse (evidencia)

La capacitación con constancia, los comunicados con acuse y las encuestas generan la **evidencia documental** que pide la autoridad; el RIT descargable cubre el requisito de auditoría STPS.

5. Modelo de precios (modular y flexible)

Esquema	Para quién	Precio (referencia)
Núcleo por colaborador	Base de cumplimiento para cualquier empresa.	**$40** / colab / mes
Add-ons (por módulo)	Se contratan solo los que se necesitan; precio diferenciado por complejidad. Se suman al núcleo y se cobran por los colaboradores reales.	Según módulo — ver tabla abajo
Renta mensual ilimitada (tiers)	Empresas que prefieren tarifa fija sin pago por colaborador.	Tier fijo por rango (sin tope de colaboradores)
Onboarding + garantía	Implementación inicial guiada: alta, carga de datos y configuración.	**$3,000** pago único + 15 días de devolución
Mínimo mensual del núcleo	Piso del núcleo, equivale a ~75 colaboradores; no implementamos por debajo. Los add-ons NO los cubre este mínimo: se suman aparte.	**$3,000** / mes

Precio de los módulos opcionales (diferenciado por complejidad y unidad)

Add-on	Cómo se cobra	Precio
Verificación facial con IA (asistencia)	por colaborador / mes	**+$10**
Prueba de vida (asistencia)	por colaborador / mes · **requiere verificación facial**	**+$8**
Capacitación y certificación	por colaborador / mes	**+$12**
Evaluación de desempeño	por colaborador / mes	**+$10**

Add-on	Cómo se cobra	Precio
Siniestralidad + calculadora de prima	tarifa fija por empresa (uso anual)	**$300/mes**
Campañas de comunicación	base por empresa + SMS por consumo	**$200/mes** + SMS

Capacitación pesa más (video, almacenamiento, constancias); siniestralidad es de uso anual, por eso tarifa fija; en campañas el SMS es costo externo y se cobra por consumo. Precios de lista, MXN + IVA, calibrables. **Promesa:** no pagas por lo que no usas.
Cómo se suma la factura: el mínimo de $3,000 aplica **solo al núcleo**. Los add-ons van encima y se calculan sobre tus colaboradores **reales**, no sobre los ~75 que implica el piso. Ejemplo con 10 colaboradores y Capacitación: $3,000 de núcleo + (10 × $12) = **$3,120 / mes**.

6. Asistente de IA (Lumia)

Lumia no es un chatbot genérico: se construye **a la medida de cada empresa** en tres capas — **(1) Cerebro RedSmart** (conoce la plataforma y las buenas prácticas), **(2) tus módulos** (solo habla de lo que tu empresa tiene contratado y aprende los nuevos solo) y **(3) tu empresa** (tu tono, tus políticas y tus preguntas frecuentes). Opera sobre **Microsoft Azure OpenAI**: tus conversaciones no se usan para entrenar modelos públicos.

Para el colaborador

- "¿Cuántas horas llevo esta semana?" / "¿Qué capacitación me toca?"
- "¿Cómo levanto una denuncia anónima?" / dudas del reglamento.

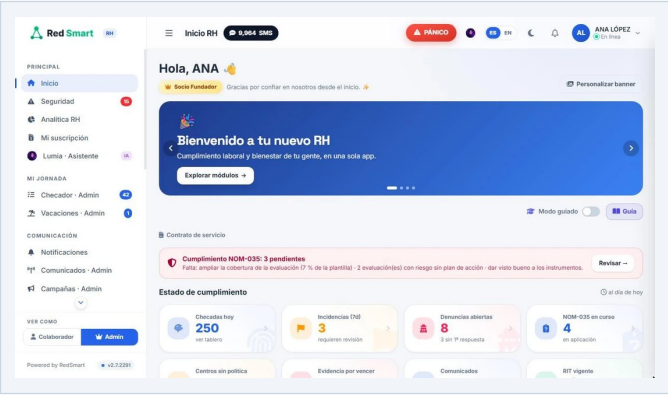
Para el administrador / RH

- Redacta políticas, protocolos y comunicados; resume resultados de NOM-035.
- Explica obligaciones y sugiere acciones de cumplimiento; arma campañas.

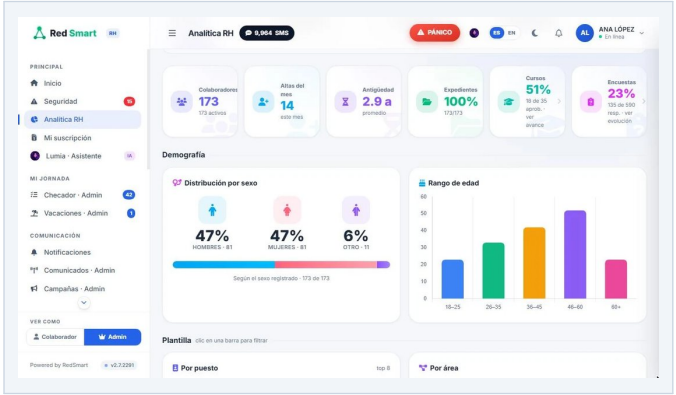
7. Seguridad y privacidad

El cuidado de los datos está diseñado **desde la base del sistema**, no como un añadido: **cifrado a nivel de campo** de lo más sensible (NSS, RFC, salario, CLABE, tipo de sangre y nota médica) con llaves en **Azure Key Vault**; **aislamiento por empresa** dentro del motor de base de datos (Row-Level Security); **bitácora de accesos** a datos sensibles; **acceso sin contraseña** (passkey con el bloqueo del dispositivo) sobre SSO; y **revocación de sesión al instante** al dar de baja o bloquear. Alojado en **Microsoft Azure** (Go4IT es Microsoft Partner) con alta disponibilidad y respaldos cifrados. Alineado a la **LFPDPPP**: aviso de privacidad, consentimiento para datos sensibles y derechos ARCO. Detalle en la ficha de Seguridad y Privacidad.

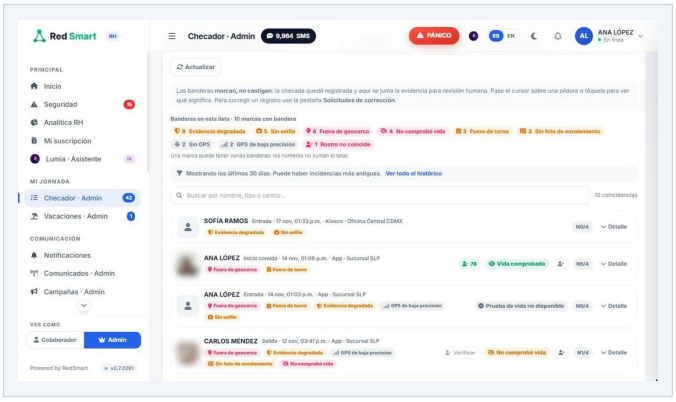
8. Vistas del sistema



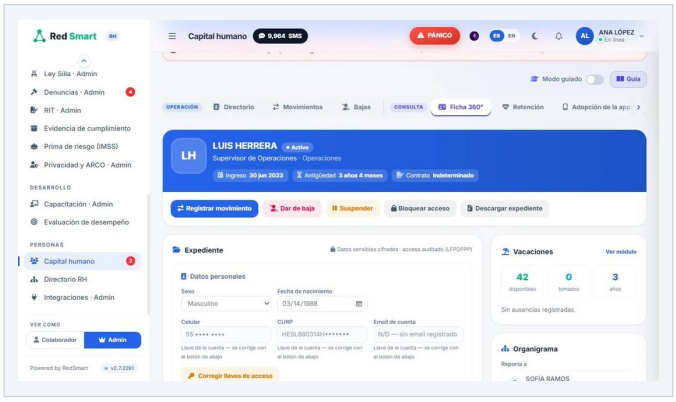
Panel de inicio de RH



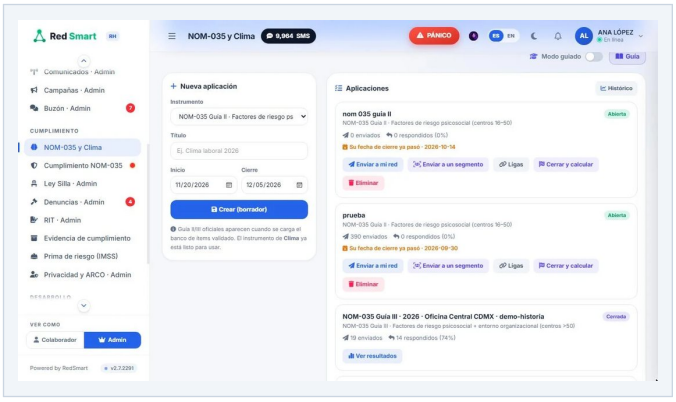
Analítica / tablero de indicadores



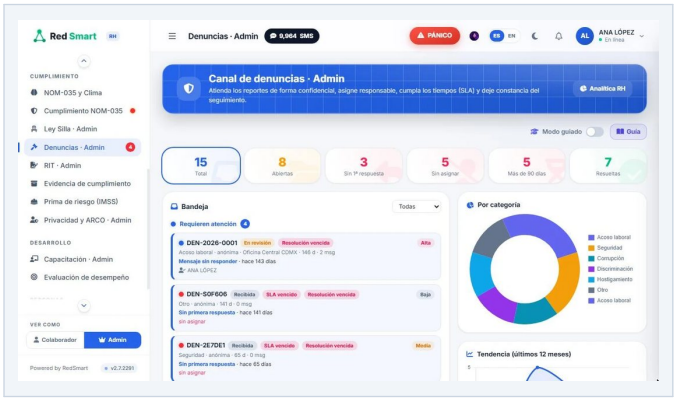
Control de asistencia (asistencia)



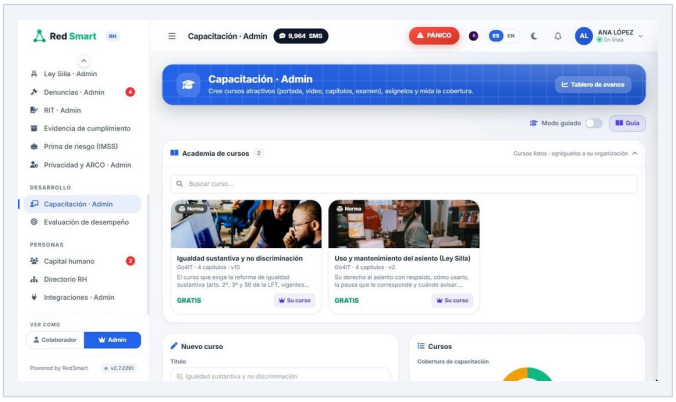
Expediente digital del colaborador



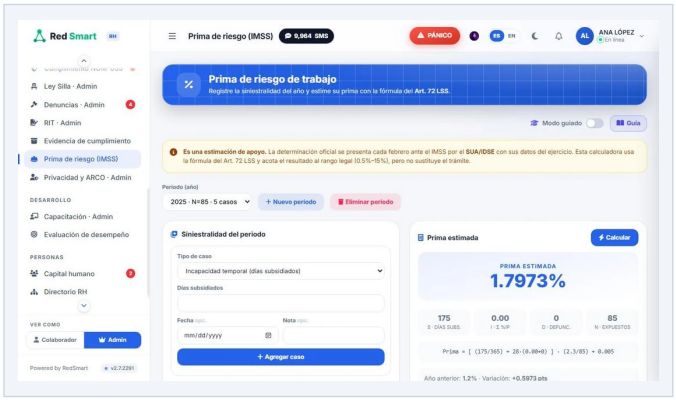
Encuestas NOM-035 / clima



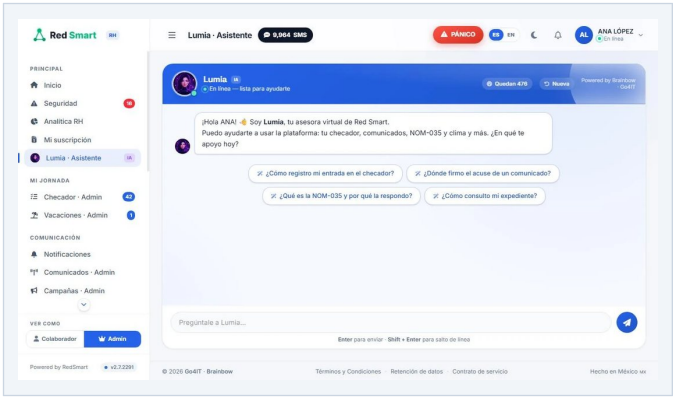
Canal de denuncias



Capacitación + certificación



Prima de riesgo (IMSS)



Asistente de IA (Lumia)

Más información y demo: **red-smart.com**