Red Smart

INCLUIDO EN LA PLATAFORMA · RedSmart

Lumia — la IA de tu organización

Un asistente hecho a la medida de CADA implementación — sin proyectos de IA a la medida

Cada cliente de RedSmart recibe a **Lumia**: un asistente de inteligencia artificial que vive dentro de la plataforma (web y móvil) y responde a tu gente **24/7, en español y con el contexto de TU empresa**. No es un chatbot genérico: Lumia se construye en **tres capas**, y la tercera es tuya.

CAPA 1
Cerebro RedSmart
Identidad, reglas y conocimiento de la plataforma. Mejora continua.

+

CAPA 2
Tus módulos
Solo habla de lo que TU implementación tiene contratado; aprende los módulos nuevos solo.

+

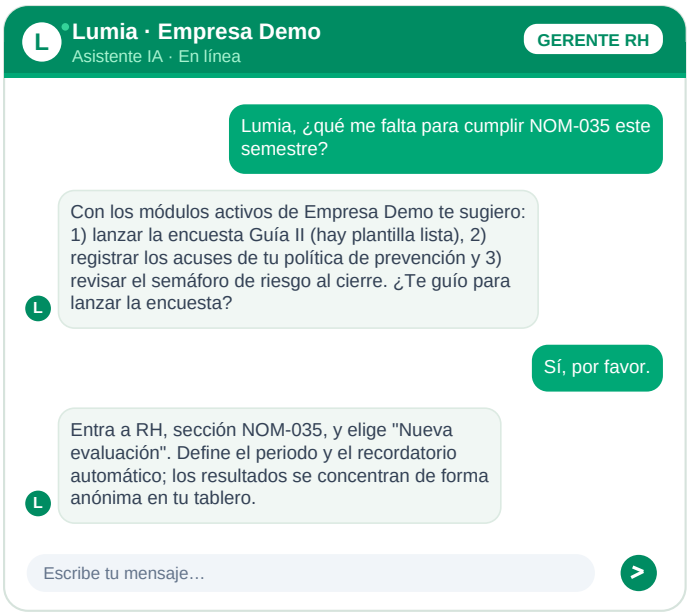
CAPA 3
Tu empresa
Tono, políticas y preguntas frecuentes de TU organización.

=

Lumia · [Tu marca]
Un asistente DISTINTO para cada cliente, sin proyecto de IA a la medida y sin licencias adicionales de terceros.

Así se ve en el día a día





Lo que gana tu organización

Menos carga para RH
Lumia absorbe las preguntas repetitivas (procesos, políticas, "¿dónde está…?"), y tu equipo se dedica a lo importante.

Siempre actualizado
Al contratar un módulo nuevo, Lumia lo aprende automáticamente — y nunca ofrece a tu gente algo que tu plan no incluye.

Privacidad seria
Operado sobre Microsoft Azure OpenAI: tus conversaciones NO se usan para entrenar modelos públicos. La llave del servicio nunca sale de nuestros servidores.

Incluido con tu plataforma RedSmart, con un tope mensual de mensajes. El contexto de tu empresa (capa 3) se configura contigo durante la implementación y puede evolucionar cuando lo necesites.

Conversaciones ilustrativas: las respuestas reales dependen de los módulos contratados y del contexto configurado por cada empresa. Lumia orienta sobre el uso de la plataforma y las políticas internas cargadas por tu organización; no sustituye asesoría legal ni médica.